



# Your Feedback Matters

## Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems

As your primary provider, our office is evaluated by health plans and regulators based on many factors, including on how our patients rate us.

You may be randomly chosen to participate in the Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, also known as the **CAHPS** survey. This is an industry-standard survey that happens once a year.

**The survey results matter to us, and the providers and staff are measured by how you answer. Please complete the survey, as the results are critical to our evaluation.**

### Other ways to share feedback



#### Join the conversation online

Sharing how we're doing will help other members make an informed decision. Visit us online and leave your best feedback at:



Google My Business:  
<https://bit.ly/HDMGGMB>



Facebook:  
<https://bit.ly/FBHDMD>



#### Give us a call.

Especially if you have a question or concern, know that we're here for you! Reach out to our Member Concierge or call Member Services at **800-266-4364**.



Member Concierge:  
<https://bit.ly/HDMGConcierge>



We take pride in the care we provide, and we strive for the perfect score. **If you are invited to take the CAHPS survey, we highly encourage and appreciate your participation.**



[hdmg.net](http://hdmg.net)



# Su opinión importa

## Evaluación del consumidor sobre sistemas y proveedores de atención médica

Como su proveedor primario, nuestro consultorio se evalúa por los planes de salud y reguladores según muchos factores, incluso en cómo nuestros pacientes nos califican.

Es posible que se le seleccione al azar para participar en la Evaluación del consumidor sobre sistemas y proveedores de atención médica, también conocida como encuesta de **CAHPS**. Esta es una encuesta estándar de la industria que se lleva a cabo una vez al año.

**Los resultados de la encuesta nos importan, y los proveedores y el personal se califican según cómo responde. Le pedimos que responda la encuesta ya que los resultados son fundamentales para nuestra evaluación.**

## Otras maneras de compartir su opinión



### Participe en la conversación en línea

Compartir cómo lo estamos haciendo ayudará a otros miembros a tomar una decisión informada. Visítenos en línea y deje sus mejores comentarios en:



Google My Business:  
<https://bit.ly/HDMGGMB>



Facebook:  
<https://bit.ly/FBHDMDG>



### Llámenos.

Sobre todo, si tiene alguna pregunta o duda, sepa que estamos aquí para ayudarle. Comuníquese con nuestro Servicio de Consejería para Miembros o llame a Servicio al Cliente al **800-266-4364**.



Member Concierge:  
<https://bit.ly/HDMGConcierge>



**Nos enorgullecemos de la atención que prestamos y nos esforzamos por conseguir la puntuación perfecta.**

Si se le invita a participar en la encuesta de CAHPS, animamos y agradecemos enormemente su participación.

